



Comune di Ospitaletto

25035 Ospitaletto (BS) - Via Monsignor Girolamo Rizzi, 24

Codice Fiscale e Partita IVA 00796430171

www.comune.ospitaletto.bs.it - comune.ospitaletto@legalmail.it

ANNO SCOLASTICO 2025/26

MODALITA' DI COMUNICAZIONE DA PARTE DEI GENITORI DELL'ASSENZA IN MENSA DEGLI ALUNNI tramite il *Portale Cittadini – Hermes*

Le seguenti istruzioni sono valide per il servizio mensa delle seguenti strutture educative-scolastiche:

- **ASILO NIDO COMUNALE “IL GUSCIO”**
- **SEZIONE PRIMAVERA COMUNALE**
- **SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE “V. CHIZZOLINI”**
- **SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE “G. TOVINI”**
- **SCUOLA PRIMARIA “A. CANOSSI”**

Con l'inizio del nuovo anno scolastico cambiano le modalità di comunicazione dell'assenza degli alunni al servizio mensa scolastica.

Le presenze in mensa vengono prenotate automaticamente senza alcun intervento da parte del genitore. **Il genitore deve, invece, comunicare l'eventuale ASSENZA dal servizio mensa del proprio bambino.** Pertanto, senza tale comunicazione da parte del genitore l'alunno risulta sempre presente al servizio mensa.

La comunicazione dell'assenza può essere effettuata tramite PC o smartphone accedendo dal sito internet comunale, scrivendo in *cerca* la parola MENSA e cliccando su “comunicazione assenza dal servizio mensa”. Successivamente viene richiesta l'autenticazione con SPID.

Dopo l'accesso con SPID compare la seguente maschera:

Servizio utilizzato	Saldo
MENSA	0,00 €

Buttons: Estratto Conto, Segnala Assenza, Certificazione 730, Aggiungi

In basso sulla destra bisogna cliccare la casella di colore rosso “Segnala assenza” e appare la seguente pagina che permette di segnalare i giorni di assenza:



Comune di Ospitaletto

25035 Ospitaletto (BS) - Via Monsignor Girolamo Rizzi, 24

Codice Fiscale e Partita IVA 00796430171

www.comune.ospitaletto.bs.it - comune.ospitaletto@legalmail.it

SETTEMBRE - 2024						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Per segnalare o rimuovere un'assenza bisogna premere sul giorno desiderato.

Vi sono alcune caselle grigie che indicano i giorni disabilitati (cliccando sopra non succede niente) ed altre caselle bianche che indicano invece i giorni che è possibile selezionare per indicare l'assenza dell'alunno.

Cliccando su una casella bianca la stessa diventa di colore rosso; la casella di colore rosso indica l'assenza per quel giorno.

Nel caso in cui vi accorgete di avere sbagliato giorno, è possibile cliccare di nuovo sulla casella relativa a quella giornata (che torna ad essere bianca) e segnalare l'assenza nel giorno corretto.

È possibile segnalare assenze solo per i giorni futuri o per lo stesso giorno entro e non oltre le ore 9.00. Oltre le 9.00 non è possibile comunicare l'assenza, pertanto, il pasto viene automaticamente ordinato e addebitato secondo le modalità previste dal servizio.

Si ricorda che l'assenza al servizio mensa è ammessa solo ed esclusivamente in caso di assenza a scuola o per motivi certificati (documentazione giustificativa da consegnare all'ufficio servizi scolastici).

Per eventuali ulteriori informazioni o difficoltà è possibile contattare l'ufficio servizi scolastici del Comune di Ospitaletto utilizzando i seguenti recapiti:

Tel. 030/6841227 – 6841231 – 6841242

Email: serviziscolastici@comune.ospitaletto.bs.it