Comune di Ospitaletto

25035 Ospitaletto (BS) - Via Monsignor Girolamo Rizzi, 24
Codice Fiscale e Partita IVA 00796430171
www.comune.ospitaletto.bs.it - comune.ospitaletto@legalmail.it

SERVIZIO MENSA SCUOLA PRIMARIA
A.S. 2026/2027

Il servizio mensa dedicato agli alunni della scuola primaria statale "A. Canossi" è gestito dal Comune di Ospitaletto con le seguenti modalità.

ISCRIZIONE

Le domande di iscrizione possono essere presentate dal 10 al 31 marzo 2026, con procedura informatica al seguente link https://istanze.cedeppservice.net/ospitaletto/login accedendo tramite identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure tramite CIE (Carta d'Identità Elettronica).

COSTO SERVIZIO

Il costo di ogni pasto per l'anno scolastico 2026/2027 è definito in **€ 5,60**, salvo aumenti istat.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio mensa della scuola primaria viene gestito tramite sistema di ricarica da effettuarsi on-line, tramite pagoPA, prima della consumazione dei pasti sul portale dei servizi scolastici Hermes al seguente link: https://hermes.cedeppservice.net/portalehermes/ospitaletto/ accedendo con le credenziali SPID e/o CIE del genitore/referente.

In tale sezione si potrà verificare la situazione dei pasti consumati, il credito residuo, visionare gli avvisi PagoPa, effettuare pagamenti ricariche, scaricare le ricevute di pagamento, l' attestazione dei pagamenti annuali e segnalare l'assenza alla mensa al fine di evitare l'addebito del pasto.

In seguito alla comunicazione da parte dell'ente dell'ammissione al servizio, i genitori degli alunni dovranno effettuare una prima ricarica del servizio mensa versando un primo importo minimo fissato in € 56,00 (10 pasti pagati) per garantire la fruizione del servizio e creare un plafond minimo di credito.

All'avvicinarsi dell'esaurimento del credito (limite soglia minima € 16,80 corrispondente a n. 3 pasti) il sistema invierà degli sms informativi ai genitori utilizzando il recapito telefonico indicato all'atto dell'iscrizione, affinché gli stessi provvedano ad un ulteriore ed adeguato versamento per continuare a fruire del servizio mensa.

La mancata regolarità dei pagamenti comporterà la sospensione dal servizio, pertanto, si raccomanda, la massima scrupolosità nel versamento dell'importo.

L'eventuale credito residuo potrà essere utilizzato nell'anno scolastico successivo esclusivamente dagli alunni che risultino regolarmente iscritti al servizio. In caso di cessazione della fruizione del servizio, l'interessato potrà presentare apposita istanza al Comune per ottenere il rimborso della somma residua, purché di importo pari o superiore a € 12,00, ovvero richiederne il trasferimento in favore di altro figlio iscritto al servizio mensa per l'anno scolastico successivo.

BONUS FRATELLI

Nel caso di presenza, all'interno del nucleo familiare, di fratelli frequentanti il servizio mensa è prevista l'applicazione del "bonus fratelli".
Nell'istanza di iscrizione on-line il genitore referente deve opzionare la scelta "bonus fratelli".

Il "bonus fratelli" si applica solo agli alunni residenti, una tantum per anno scolastico, entro il termine dello stesso, in misura pari a:

- n. 10 pasti gratuiti su frequenza 40 ore
- n. 4 pasti gratuiti su frequenza 28 ore

I bonus sono assegnati nella seguente modalità:

- famiglie con n. 2 figli che frequentano il servizio mensa della scuola primaria: n. 1 bonus per ogni figlio;
- famiglie con n. 2 figli che frequentano uno il servizio mensa 0-6 e uno il servizio mensa della scuola primaria: n. 1 bonus scegliendo tra i due il più conveniente;
- famiglie con n. 3 o più figli che frequentano il servizio mensa anche in altri istituti scolastici del territorio: n. 1 bonus per ogni figlio;

MODALITA' DI GESTIONE DELLA PRESENZA IN MENSA

Il numero dei pasti addebitati mensilmente è pari ai giorni di frequenza previsti dal calendario scolastico.
Il genitore referente deve segnalare l'assenza del bambino al servizio mensa collegandosi all'area personale del gestionale dei servizi scolastici comunali entro e non oltre le ore 9.00 del giorno in cui il figlio sarà assente a scuola, in modo tale che il pasto non venga ordinato e preparato.

Si sottolinea che se non viene comunicato, tramite il portale, entro l'ora indicata, il pasto verrà addebitato anche se non consumato.

SERVIZIO REFEZIONE - SCELTA DEL MENU'

A tutti gli alunni iscritti al servizio di refezione scolastica sarà abbinato il menù "standard".
Oltre al menù "standard", sono disponibili tre tipologie di menù alternativi: menù "no maiale", "menù vegetariano" e "menù personalizzato per motivi di salute" in caso di certificati problemi di salute.
In presenza di patologie alimentari è necessario produrre certificato medico in base al quale sarà predisposto un menù personalizzato che sarà somministrato in monoporzione protetta.
Coloro che desiderano optare per un menù diverso da quello standard, dovranno espressamente indicare la scelta del menù nell'istanza di iscrizione on-line.